

認定こども園青森ひかり 令和3年度 施設関係者評価 結果

《施設関係者評価項目》 5:とてもよい 4:よい 3:ふつう 2:あまりよくない 1:改善が必要

評価期間 令和4年3月22日～3月30日
 評価者 父母の会代表者2名・5歳児保護者15名
 評価方法 アンケート用紙記入、対面で協議 評価は平均点とした

		評価項目	評価
1	概要	園の理念、教育保育目標の周知	4.5
2		入園説明会や入園の際の説明や手続きについての対応	4.6
3	環境整備	園舎や施設設備（保育室内・手洗い場・トイレ等）	4.5
4		園庭・菜園について	4.2
6		遊具・おもちゃ・絵本の整備について	4.5
7	保健安全管理	園舎や施設設備の安全管理について	4.8
8		避難訓練等による、安全教育の実施	4.8
9		日常の健康観察や感染症の情報提供・取組について	4.8
10		怪我や体調不良時の対処	4.8
11	職員	園長のリーダーシップ	4.7
13		職員のチームワーク	4.6
15		職員の印象(挨拶、電話対応など)	4.8
17		先生の保育技術(子どもへの対応や取組みのやり方など)	4.7
18		子ども同士のトラブルが起こった時の対処	4.7
19	活動面	行事について	4.6
20		園外保育やクッキング等の体験活動	4.7
21		知育的な取り組み	4.4
22		講師等の教室(英語、スイミング、絵画など)	4.6
23		菜園活動	4.6
24	給食等	給食の献立内容や量、味について	4.9
25		手作りおやつと内容について	5
26		離乳食の対応について	4.9
27		食物アレルギーの対応について	4.9
28	保護者支援	延長保育・一時預かりの実施	4.8
29		園と保護者のコミュニケーション(送迎時、お便り帳など)	4.7
30		年2回のクラス懇談会や二者面談	4.9
31		園だより・クラス便りでの園に関する様々な情報提供の実施	4.8
32		ICTアプリによる利用（一斉配信・写真販売・欠席お迎え申請）	4.5
33		給食試食の実施・献立レシピの配布	4.7
34		意見・相談への園の対応	4.6
35		地域の親子向けの園庭開放・子育て支援活動について	4.5
36	諸費用	諸費用(園で徴収する給食代、個人負担の教材費等)	4.5
37		1号認定の預かり保育の時間や費用	4.4
38		延長保育の時間や費用、おやつなどについて	4.4

認定こども園青森ひかり 令和3年度施設関係者評価 結果

評価期間 令和4年3月22日～3月30日

評価者 父母の会代表者2名・5歳児保護者15名

評価方法 アンケート用紙記入、対面で協議

評価内容

1. 活動の取り組みの中で、気づいた点や意見

(1) 行事・活動について

<全般的に>

- ・ここ2-3年コロナ禍で色々で行事ができなくなったが、先生達が色々と考え、楽しい行事にしてくれ、とてもよい園生活を過ごすことができた。(3人)当たり前だと思っていたことが、そうではなかったことを改めて感じた。
- ・運動会やお遊戯会等の大きな行事で、子ども達が生き活きと発表する姿がとても素敵だった。無理にさせられている感じがなく、子ども達が楽しみながら自信が持てるよう指導されているのが伝わった。一生懸命頑張る姿を見て、いつも感動した。
- ・行事があるたび、見ている親が楽しくなるような工夫がされていて子ども達がのびのびと生活している事がわかった。
- ・季節ごとの行事で楽しいレクリエーションがあったり、お遊戯会は毎回見事な衣装と振り付けで祖父母もとても喜んでた。
- ・遊びと知のバランスがとても良い。子どもが楽しみながら物事を覚えていたので、大変感謝している。
- ・行事を通してしか見ることができない子どもの成長を見ることができた。(2人)
- ・コロナ前は、送迎時に部屋まで行き、その時にお友達と遊ぶ様子を見られ、園での様子がわかったが、コロナ禍で参加日もなくなり、様子を見ることができなくなったので、動画配信などでの観覧が増えると良いと思う。
- ・同じ年齢の子、違う年齢の子と交わって遊ぶ機会もあり、良い経験ができた。

<夏祭り>

- ・コロナ前の夏祭りは、先生方が大いに盛り上げてくれて、本当に今でも鮮明に思い出す。
- ・夏まつり week、子ども達だけで行えて良かった。親子で参加できた時も楽しかったが、子供的には店員さんになれたのがとても楽しかった!と言っていた。

<運動会>

- ・運動会は屋内なので、天候により日にちが変更しないので良いと思った。
- ・毎年の運動会、子供の成長を毎回感じることができた。

<お楽しみ会>

- ・運動会でお披露目予定だった「よさこい」をお楽しみ会で見ることができ、感動した。
- ・コロナ禍で中止になったお泊まり会、本当は夏祭り・運動会で踊って皆に披露するはずだった年長さんのよさこい"をお楽しみ会で先主方の配慮により、目の前で見る事ができて感動した。(3人)

<保育参加>

- ・保育参加のパパ先生、ママ先生が楽しかった。(2人)
- ・子どもと一緒に遊んだり、他のお友達とも接し、普段のこども園での様子を体験することができた。
- ・パパ・ママ先生になって、保育体験ができたことが印象的。我が子以外の子ども達と接する機会がなかなか無いので、とても楽しかった。

<祖父母参観日>

- ・保育参加のママ先生や祖父母参観は、コロナにより、数少ない思い出だが、園生活を身近に見る良い機会となった。お友達の名前を親が覚えたり、給食の話をしたり子供と共通の話題になり、その中に、祖父母も入ることができて、会話ははずんだ。

<小学校との連携>

- ・小学校との交流は、とても為になった。
- ・小学校に入る準備もクラスのみならずと一緒だと楽しくできた。

<お遊戯会>

- ・お遊戯会で振付けを覚え最後まで踊りや成長を感じることができた。衣装も毎年素敵で楽しみだった。

- ・お遊戯会の先生方の手作り衣装と歌・ダンスなどの指導は感動でしかない!!
- ・お遊戯会もいつもすてきな衣装で、振り付け指導や練習、先生方と子供達の一生懸命な姿に感動した。
- ・お遊戯会は、毎回感動の連続だった。さくら組・すみれ組と小さい頃は、かわいい姿と成長する事に振りつけや、フォーメーション、劇等、とにかく先生方の指導により、踊りや歌が大好きな子になった。
- ・手作りの衣装が素敵で、可愛いものばかり。家でも、毎年のDVDを毎日かけ、今では、全ての曲・ダンス・劇をマスターしていた。こんなに夢中になるなんて親としては、子供が楽しいと思える事に出会えたことに感謝です。

<卒園式>

- ・卒園式に入園してからのスライド写真が映像で流れ、色々思い出された。
- ・前日まで厳しい状況だった卒園式。でも子供達は全員揃って凜として少しだけ大人びて見えてとても立派でした!!式が終わり、緊張の糸が切れていつものひまわりさんパワー全開の笑顔が最高だった!!

<絵画指導・英語教室・スイミング>

- ・わが子は絵を描いたり、粘土で作ったり物を作るのが大好きになり、家でも色々作って見せてくれた。

<その他>

- ・園での生活の様子を写真やDVDにして貰い、いつもと違う表情を見たり、直接見ていなくても楽しんでいる事が伝わり、とても良かった。
- ・誕生日にもらえる写真付きメッセージカードや、1年の製作をまとめたもの等、すごく丁寧に作って頂いて、思い出の品になった。

(2) 職員対応・園について

- ・アットホームな雰囲気、どの先生でも話が通り、対応してもらえる所がとても心強かった。
- ・先生が親身になって相談を聞いてくれて、保護者にも寄り添ってくれる。(2人)
- ・先生達の細かい気配りが良い。少しのケガや、体の変化(発疹など)親でも見過ごすような所も気づいてくれ、子供達の事をよく見てくれているなど感心する。(3人)
- ・何かあっても、その都度、先生が1人1人丁寧にに対応してくれ、毎日安心して子どもを預ける事ができた。(2人)
- ・1人1人その子の対応をアドバイスしてくれたり、園でも様子見して、丁寧に報告してくれる。
- ・先生一人一人が(クラス担任ではない先生方も)子供の顔と名前を覚えている。(2人)
- ・園主体ではなく子供主体で園全体が考えて育ててくれること。保育者の先生以外にも 園長・副園長先生や給食の先生など、色々な方面からも学べる事。
- ・子どもが毎日楽しそうに園での様子を教えてくれた時や ICT アプリで活動内容を見た時等、「青森ひかりでよかった」といつも思う。日々の保育がとても丁寧に子ども達一人ひとりを先生方がしっかりと受けとめてくれるので安心して仕事へ行けた。
- ・6年間、親共に沢山の経験ができた。友達との関係で悩み「園に行きたくない」と言った時も、先生に相談しながら、また元気に登園できるようになり、そのたび成長できた。
- ・こども園や保育園が沢山ある中、青森ひかりを選んで本当によかったと思う。周りの人から他園の先生の話を聞くと、えっ…と思うこともある。青森ひかりの先生には安心して預けることができる。
- ・風邪で休んでも、玄関で「熱、下がったの?」等、担任の先生でなくても声をかけてくれ、すごいと思う。信頼できる先生ばかりで安心して預ける事ができた。
- ・先生方がみんな明るく優しい。朝、先生と話すことで自分も「今日の仕事がんばろう!」と思えた。子どもがよくない事をした時は、きちんと注意し、叱ってくれる。
- ・とにかく子供が毎日笑顔で登園し、笑顔で帰って来るだけでどれだけ園が楽しくて大好きな場所かわかる。帰りのお迎えで、先生と一緒に笑顔で階段を降りてくる姿。
- ・園庭開放に行き「絶対にここの園に入園させたい!!」と強く思い、一時は定員であきらめかけ、途方に暮れていた所、園長先生に声をかけて貰えた時、本当に嬉しくて今でも思い出す。ひかりっこにしてくれてありがとうございました!!
- ・一番手のかかる乳児期、先生方からアドバイスをもらったり悩みを相談したりして、何とか乗り切った。年代ごとに色々な壁にぶつかっても、連絡帖や送迎時の先生とお話のおかげで気持ちが軽くなった。
- ・子どもが登園したくないと言うことがほとんど無かった。先生方の子どもへの対応が良かったからと思う。
- ・子供が成長すると、悩みも複雑になり、どう乗り越えようと思いつく時、その時の子供の目線と親の目線をしっかり説明して下さり、子供と親の成長を見守ってくれること。
- ・1人目の子供で、何をしても不安な所もあったが、園の様子をお帳面以外でも聞ける所や、アプリの写真を通して活動を見れることで、子供の様子を見て楽しもうな姿もて不安もなくなりました。学年が1つ上がることで、できる事が増え、家庭だけでは学べない事を沢山学べた事がとても良かった。
- ・子ども達を思い、一生懸命取り組んでくれる所が良い。何より、園生活で大きな怪我もなく過ごせた事が一番だと思った。

(3) 保護者支援・子育ての支援

<二者面談>

- ・二者面談で、子育ての相談・園での様子を聞くことができ、安心した。
- ・初めての子育てで色々な助言をして貰い、とても役立った。身近に子育てしてる人がいない為、相談にのっていただき感謝している。子供は同じ年の子と家庭ではできない遊びや集団での初めての生活をすることができ良かった。トイレトレーニングも入園した頃は不安でしたが、とてもスムーズにオムツが取れ、こども園のおかげだと思う。

(4) 食育・給食について

<アレルギー対応・給食・おやつ>

- ・アレルギー対応も徹底してくれ、ありがたかった。
- ・子どもが給食やおやつも手作りでおいしいと喜んでいて。レシピや味つけ等もとても参考になった。
- ・給食では家で食べないものも、がんばっているようなので助けられた。

<菜園活動>

- ・菜園活動や育てた野菜を使っのクッキング体験等、なかなか経験できない体験をさせて頂き感謝している。(2人)
- ・菜園活動・クッキングが良かった。夕方、「だいこん堀ったよ」とか「カレー作ったよ」と嬉しそうに教えてくれた。菜園の大根、とてもおいしかった。
- ・子供達が一生懸命育てたひかりっこ菜園の野菜を販売してくれて、家で育てた話を聞きながら、親もご馳走になった。

(5) その他

<感染症対策>

- ・コロナで行事等、様々な制約があったが、子ども達の安全を考えての事だが限られた範囲内で子どもも思いっきり楽しんでいたので、よかった。
- ・コロナ情報に関して、対応も連絡も早く、本当に助かった。他では「関係者」という情報のみだが、青森ひかりは、特定されない範囲での情報をきちんと開示してくれ、とても安心・信頼でき、親も対応や判断することに役立った。関係者だけのお知らせは、余計に不安になる方が多いのではと思う。

<ICT アプリの使用>

- ・ICT アプリを使用し、連絡やこども園での様子、閲覧・写真購入等、スマホ1つで手軽だったのがすごく良かった。活動をアプリで閲覧することが、毎日の日課になった。またコロナウィルスの園での感染状況も迅速にアプリで確認でき、すごく良かった。
- ・途中から ICT アプリになり、園への連絡が便利になった。
- ・アプリにより、登園退園時間と園での生活を写真で確認できることが良かった。

<父母会>

- ・父母会に入ったことで、知ることがなかった園の取り組みや変化も知ることができたことも安心・信頼の1つの要因だったと思う。